

Contrato de licencia de servicio Transfermarbell.com

1. GENERAL

1.1. TRANSFER ERKAITAND S.L.U., la empresa registrada en Málaga, España, por la presente ofrece utilizar los servicios disponibles en <https://transfermarbell.com> y en todos los subdominios de tercer nivel

Este contrato entrará en vigor y será jurídicamente vinculante para las partes según se establece en la sección 2 del presente.

1.2. Esta edición del contrato entra en vigor el 29 de enero de 2021 y está vigente hasta que se adopte la siguiente edición.

1.3. Habiendo completado las actividades establecidas en la sección 2 del presente para obtener acceso al servicio, se considerará que el conductor ha aceptado los términos de este contrato sin reservas, excepciones o limitaciones no contenidas en este documento. En caso de que el conductor no esté de acuerdo con alguna disposición de este contrato, el conductor no utilizará el servicio.

1.4. Cualquier marco de tiempo especificado en este contrato será determinado por la zona horaria UTC + 1, a menos que se indique expresamente lo contrario en el presente. El comienzo y el final de cualquier fecha calendario especificada en este contrato, incluido el comienzo y la finalización de cualquier término, se determinan por el comienzo y el final del período de 24 horas respectivo en la zona horaria UTC + 1.

2. PROCEDIMIENTO DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO Y OTORGAMIENTO DE ACCESO A LA BASE DE DATOS DEL SERVICIO TRANSFER MARBELL

2.1. El contrato entrará en vigor y el conductor comenzará a recibir servicios de traslados por parte de **TRANSFER MARBELL** una vez que se complete lo siguiente:

El conductor deberá completar el proceso de registro y autorización en **TRANSFER MARBELL** como transportista interesado en el servicio, para lo cual debe completar el formulario especial en **TRANSFER MARBELL** con su nombre (para empresarios individuales) o nombre corto (para personas jurídicas), número de teléfono de contacto y dirección de correo electrónico a la que el conductor recibirá todos los avisos necesarios, el lugar de ubicación del vehículo, el país de residencia (a determinar por la dirección de registro) y el tipo de empresa, y confirma su aceptación de los términos de este contrato de licencia .

3. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

3.1. El Servicio consiste en la provisión de interacción informativa, tecnológica y financiera entre **TRANSFER MARBELL** y el conductor como se describe a continuación.

3.2. A través del servicio, el conductor recibirá por correo electrónico los servicios solicitados por los usuarios. Si el conductor acepta realizar la transferencia cuyos detalles se establecen en una solicitud específica, el conductor envía a **TRANSFER MARBELL** una oferta. Si el usuario acepta la oferta recibida, **TRANSFER MARBELL** envía una aceptación al conductor y le asignará el servicio y se le comunicará inmediatamente.

**** 3. CANCELACIONES POR PARTE DEL CLIENTE**

Cualquier cancelación del contrato por parte del cliente deberá realizarse por escrito mediante correo electrónico dirigido a nuestro departamento de atención al cliente. Pueden cancelarse tanto servicios de traslado por separado como una reserva completa que incluya más de un servicio.

En caso de recibir la solicitud de cancelación por parte del cliente con más de 48 horas de antelación respecto a la hora de recogida del servicio de traslado que desea cancelar, se le reembolsará al cliente el importe íntegro correspondiente a este traslado. No se reembolsará ningún importe en caso de que la cancelación se produzca con menos de 48 horas de antelación respecto de la hora prevista para el servicio de traslado que desea cancelar. Así el conductor recibirá el 50% del importe del traslado. En este caso **TRANSFER MARBELL** le mandará al conductor un correo electrónico con la confirmación de la cancelación.

3.3. El precio de transferencia ofertado por el conductor a **TRANSFER MARBELL** no incluyen gastos ni de estacionamiento, ni de peajes, ni de paradas de más de 15 minutos. Estos gastos serán abonados por el cliente durante el trayecto directamente al conductor. Serán los clientes los que soliciten cualquiera de los servicios anteriores detallados.

3.4. El usuario, cliente directo, transfiere el pago anticipado total del precio de transferencia a **TRANSFER MARBELL**, y **TRANSFER MARBELL** transferirá el pago recibido por parte del cliente al conductor, inmediatamente después de 24 horas de recibir la factura de dicho servicio o en caso de servicios solicitados por agencias, **TRANSFER MARBELL** abonará las transferencias realizadas, dependiendo de la forma de pago de dicha agencia. La forma de pago se comunicará justo al solicitar precio de dicha transferencia al conductor. Las facturas se presentarán en un plazo máximo de 30 días naturales.

3.5. Para cualquier incidente con el usuario, antes de tomar ninguna determinación, se ha de contactar con los teléfonos que se le facilitarán una vez se formalice el contrato.

3.6. TRANSFER MARBELL no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas, incluida la pérdida de ganancias y pérdidas físicas y daños de cualquier manera determinada por el uso del servicio.

Las tarifas de las transferencias serán enviadas por parte del conductor a **TRANSFER MARBELL**, cuando **TRANSFER MARBELL** le comunique al conductor la existencia de un servicio solicitado mediante correo electrónico.

Es importante tener en cuenta que nuestro cliente estrella son las agencias y tour operadores registrados en nuestra base de datos, con lo cual, cuanto mejor precio les demos más servicios nos van a contratar. **TRANSFER MARBELL**, tan sólo aumentará un 5% del total de la tarifa, en concepto de comisión por uso del servicio y gestión del cliente.

Durante todo el 2021 y hasta próxima orden, no se le cobrará ni a las agencias, ni al tour operadores ni a los clientes directos, los alzadores y las sillitas de bebé, con el único fin de reactivar la economía de nuestro sector.

Las mascotas deben ir en transportín y no ocupan una plaza. En caso de no aceptar mascotas en el vehículo el conductor debe comunicarlo expresamente al equipo de recursos humanos, mandando un correo a rrhh@transfermarbell.com junto con las documentaciones que se le requerirá.

**** NO SHOW**

3.7. En caso de un evento **NO SHOW**, el conductor contactará inmediatamente con **TRANSFER MARBELL** y será **TRANSFER MARBELL** quien solucione el problema.

3.8. Las formas en que se puede grabar el evento No Show incluyen

(pero no se limitan a):

(A) fotografías con geo etiquetas y una indicación de la fecha y hora de la toma

(B) video;

(C) registros de mensajes (incluidas capturas de pantalla de teléfonos o computadoras);

(D) recibos de estacionamiento y otros documentos que prueben la presencia del conductor en el lugar acordado de transferencia durante un cierto período de tiempo.

3.9. En caso de un evento de No Show, **TRANSFER MARBELL** abonará al conductor el 100% del total del servicio contratado.

**** RESERVA DE PARADA ADICIONAL**

Durante el proceso de reserva el cliente tendrá la posibilidad de reservar una parada adicional por si necesita recoger o devolver unas llaves o si su grupo está repartido entre más de un alojamiento. La dirección de la parada adicional debe estar ubicada en el mismo destino que la parada principal. La duración máxima de esta parada adicional será de 5 minutos.

Tarifas por parada adicional:

15 minutos: 6 € - 5 € para el conductor y 1€ para **TRANSFER MARBELL**

30 minutos: 12 € - 10 € para el conductor y 2 € para **TRANSFER MARBELL**

45 minutos: 18 € - 15 € para el conductor y 3 € para **TRANSFER MARBELL**

60 minutos : 24 € - 20 € para el conductor y 4 € para **TRANSFER MARBELL**

4. OBJETO DEL CONTRATO

Bajo este contrato, **TRANSFER MARBELL** otorga al conductor una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar el servicio, y **TRANSFER MARBELL** está obligado a pagar al conductor las transferencias realizadas de acuerdo con los términos de este contrato.

Por la presente, el conductor da su consentimiento para el procesamiento y la recopilación de sus datos personales en la medida y para los fines especificados en este contrato y [Política de Privacidad](#) .

Por el presente, usted como conductor registrado, acepta este contrato de forma voluntaria y certifica que toda la documentación aportada a nuestro departamento de recursos humanos es totalmente legal y debe mantener toda la documentación en regla en todo momento.

TRANSFER MARBELL no se hace responsable de ningún incidente que pueda ocasionar lesiones, pérdida de objetos o la muerte a algún usuario. Para ello recordamos a los conductores que dispongan de un seguro de responsabilidad civil, que es totalmente obligatorio.

5. OBLIGACIONES CONTINUAS DEL CONDUCTOR

1. Mantener el vehículo limpio y con la documentación en regla.
2. Ir uniformado (no se permite vestimenta de sport).
3. Si el cliente necesita el traslado de vuelta, remitirle a **TRANSFER MARBELL**, desde donde se le asignará al mismo conductor el servicio requerido. Si **TRANSFER MARBELL** tras contactar con el cliente descubre que el conductor ha concretado el traslado de vuelta por si mismo, le penalizará con el 100% del importe del traslado la prima vez y la segunda le dará de baja inmediatamente del sistema.
4. El vehículo debe ir repostado, ya que está totalmente prohibido hacerlo con los clientes dentro. Esto no es aplicable a traslados de más de 500 km.
5. El conductor se compromete a realizar el traslado puntualmente y si no pudiese realizarlo por cualquier motivo, comunicarlo inmediatamente a **TRANSFER MARBELL**, sin cederlo a ningún otro transportista que no esté dado de alta en el sistema. Si así fuese, el conductor se responsabilizará de todos los riesgos e incidentes que puedan ocurrir y será penalizado sin el abono de dicho servicio.

Fecha de registro

____ / ____ / ____

TRANSFER ERKAITAND S.L.U.

CIF: B-87355517

MÁLAGA - ESPAÑA

FIRMA:

CONDUCTOR.

NOMBRE:

APELLIDOS:

D.N.I:

FIRMA:
