

1 . ONLINE-RESERVIERUNGSPROZESS

Die Person, die die Reservierung vornimmt, muss über 18 Jahre alt sein und ist dafür verantwortlich, alle Schritte des Online-Reservierungssystems zu befolgen, sicherzustellen, dass alle bereitgestellten Informationen korrekt und vollständig sind, und die Zahlung vollständig zu leisten.

Sobald der Vertrag mit TRANSFER ERKAITAND SL U formalisiert ist , führt das Unternehmen alle erforderlichen Verfahren zur Organisation der angeforderten Dienstleistungen durch.

Der Vertrag ist für die Parteien erst dann verbindlich, wenn Sie Ihren Überweisungsnachweis per E-Mail erhalten. Für den Fall, dass der Transportunternehmer die angeforderte Dienstleistung nicht erbringen kann, wird der Kunde informiert und der Gesamtbetrag wird unter Verwendung des gleichen Zahlungssystems erstattet, so dass das Unternehmen von jeglichen anderen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden befreit wird.

Der Kunde muss den Erhalt unserer Benachrichtigungen bestätigen. Falls Sie keine Bestätigung über den Empfang der E-Mail erhalten, gelten die auf unserem Mailserver gespeicherten Aufzeichnungen als ausreichender Empfangsnachweis.

Unsere Bestätigungsnachricht über vom Kunden geleistete Inkassos und Zahlungen gilt nicht als Nachweis für das Bestehen eines verbindlichen Vertrages.

Sie müssen die Reservierungsgutscheine ausdrucken und bereithalten, damit sie dem Transportunternehmen vorgelegt werden können, damit der Fahrer sie prüfen kann. Wenn der Reservierungsinhaber den Gutschein nicht vorlegt, kann der Transportunternehmer die Dienstleistung nicht erbringen. Wir empfehlen Ihnen, alle Mitteilungen an das Unternehmen sowie den Nachweis der Übertragung auszudrucken und mitzunehmen.

Es ist Minderjährigen ausdrücklich untersagt, Dienstleistungen vom Unternehmen anzufordern, und ihre Eltern, Erziehungsberechtigten oder Erziehungsberechtigten sollten sich unverzüglich an uns wenden, falls ein Minderjähriger eine Dienstleistung bei uns gebucht hat, um mit der Stornierung fortzufahren. Minderjährige müssen immer in Begleitung eines erwachsenen Passagiers reisen.

2 . ZAHLUNG

Wir akzeptieren die am weitesten verbreiteten Zahlungsmittel wie Kreditkarten (American Express, MasterCard / Diners International, Visa), Debitkarten (Visa / Delta, Visa / Electron), Banküberweisung und PayPal. Die Nutzung von PayPal ist nur bei Reservierungen mit einem Mindestbetrag möglich und der Kunde übernimmt die entsprechenden Verwaltungskosten.

Die Gebühr wird in Euro erhoben und die Tools zur Wechselkursberatung werden nur zu Informationszwecken angeboten.

5. ÄNDERUNGEN

Die im Überweisungsbeleg enthaltenen Informationen umfassen das reservierte Ziel, den Abholpunkt und die Adresse der Unterkunft. Jede Änderung, die diese oder andere Daten betrifft, muss per E-Mail an die Adresse [reservas @ transfermarbell übermittle](mailto:reservas@transfermarbell.com)rt werden. [com](mailto:reservas@transfermarbell.com) vor dem Datum der Erbringung der Dienstleistung und wird erst dann als wirksam angesehen, wenn sie beim Transportunternehmen überprüft und dem Kunden per E-Mail bestätigt wurde.

Der Kunde geht von einer Erhöhung der Servicekosten aufgrund einer Änderung der Reservierung aus. Die erste Änderung verursacht keine zusätzlichen Verwaltungskosten. Über diese erste Änderung hinaus kann das Unternehmen für jede weitere Änderung Verwaltungsgebühren in Höhe von 15 € erheben. Für Änderungen, die in weniger als 48 Stunden vorgenommen wurden, wird kein Betrag zurückerstattet.

Nach Abschluss des Vertrags muss der Kunde unseren Kundenservice mindestens 48 Stunden im Voraus über festgestellte Fehler bezüglich des entsprechenden Transferservices informieren. Benachrichtigungen, die weniger als 48 Stunden im Voraus über den Transferservice eingehen, berechtigen das Unternehmen, den Vertrag ohne Vertragsstrafe zu kündigen.

3 . STORNIERUNGEN DURCH DEN KUNDEN

Jeder Rücktritt vom Vertrag muss schriftlich per E-Mail an unsere Kundendienstabteilung erfolgen. Sowohl separate Transferservices als auch eine vollständige Reservierung, die mehr als einen Service umfasst, können storniert werden.

Wenn Ihre Stornierungsanfrage mehr als 48 Stunden vor der Abholzeit des zu stornierenden Überweisungsdienstes eingeht, wird der dieser Überweisung entsprechende Gesamtbetrag erstattet. Es wird kein Betrag zurückerstattet, wenn die Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Zeitpunkt für den Transferdienst erfolgt, den Sie stornieren möchten. In diesem Fall senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung der Stornierung, damit Sie den

Betrag von Ihrem Reiseveranstalter, Ihrer Fluggesellschaft oder Ihrer Versicherungsgesellschaft einfordern können.

4 . ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN VON UNS

Wenn der Transportunternehmer gezwungen ist, die Servicebedingungen erheblich zu ändern oder den Service zu stornieren, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Vorlieben in Bezug auf das ausgewählte Fahrzeug zu respektieren. jedoch , kann das Fahrzeug von einem größeren Kapazität oder mehrere Fahrzeuge je nach Verfügbarkeit ersetzt werden. Wenn die Änderung eine Verringerung der Kategorie oder Größe des Fahrzeugs zur Folge hat, für das wir einen günstigeren Preis haben, wird die Preisdifferenz erstattet.

In Ausnahmefällen kann es erforderlich sein, Ihre Reservierung zu stornieren. Der volle Betrag der Reservierung wird erstattet und diese Rückerstattung deckt alle Verpflichtungen gegenüber dem Kunden ab, die sich aus dieser Stornierung ergeben. In jedem Fall werden wir alle Anstrengungen unternehmen, um tragfähige Alternativen zu einer bestätigten Reservierung zu finden, die wir stornieren müssen.

5 . KINDERSTÜHLE

Alle unsere Transportunternehmen halten die geltenden Gesetze ein. Wenn Sie einen privaten Transfer buchen, empfehlen wir aus Sicherheitsgründen, einen Aufzug oder einen Kinderstuhl für Passagiere unter 12 Jahren oder mit einer Körpergröße von weniger als 135 cm zu verwenden. Während des Reservierungsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, an den meisten Zielen Kindersitze oder Sitzerrhöhungen zu reservieren.

Es liegt in der Verantwortung des Reservierungsinhabers, zu überprüfen, ob das Rückhaltesystem mit dem Fahrzeug kompatibel ist und richtig positioniert ist. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Vorfälle, die auf Missbrauch oder fehlerhafte Installation des Rückhaltesystems zurückzuführen sind.

Wenn Sie mit Ihrem eigenen Kinderstuhl oder Aufzug reisen möchten und einen privaten Transfer gebucht haben, müssen Sie uns dies vor Reiseantritt mitteilen. Wir müssen sicherstellen, dass das vom Transportunternehmen verwendete Fahrzeug mit dem Stuhl kompatibel ist. Für Gruppendienste werden in den meisten Fällen Kleinbusse oder Reisebusse verwendet, und in diesen Fahrzeugen ist es nicht möglich, Kindersitze zu verwenden.

Wir werden unser Bestes tun, um sicherzustellen, dass der Transportunternehmer den Stuhl oder Aufzug zur Verfügung stellt, wenn er gebucht wurde. Es kann vorkommen, dass der reservierte Stuhl nicht verfügbar ist. In diesen Fällen haben Sie Anspruch auf Rückerstattung des für die Reservierung des Lehrstuhls gezahlten Betrags. Wenn keine Stühle verfügbar sind, müssen Kinder über drei Jahren einen Sicherheitsgurt anlegen. Kinder unter drei Jahren dürfen ohne Rückhaltesystem reisen, müssen sich jedoch auf den Rücksitzen des Fahrzeugs befinden.

6 . PREISE FÜR KINDER

Alle Kinder und Babys, unabhängig von ihrem Alter, werden bei der Bestimmung der Kapazität des zu verwendenden Fahrzeugs berücksichtigt und müssen daher zum Zeitpunkt der Buchung in die Gesamtzahl der Passagiere eingetragen werden.

7 . ZUSÄTZLICHE STOPP-RESERVIERUNG

Während des Reservierungsvorgangs haben Sie die Möglichkeit, einen zusätzlichen Zwischenstopp zu reservieren, falls Sie Schlüssel abholen oder zurückgeben müssen oder wenn Ihre Gruppe in mehr als eine Unterkunft aufgeteilt ist. Die Adresse der zusätzlichen Haltestelle muss sich am selben Ziel wie die Haupthaltstelle befinden. Die maximale Dauer dieses zusätzlichen Stopps beträgt 5 Minuten.

Zusätzliche Stoppraten:

15 Minuten: 6 €

30 Minuten: 12 €

45 Minuten: 18 €

60 Minuten: 24 €

8 . REISEVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiseversicherung abzuschließen, die Ihren Bedürfnissen entspricht. Bitte lesen Sie den Vertrag sorgfältig durch und drucken Sie die Dokumentation

aus, damit Sie sie auf Reisen mitnehmen können. Eine angemessene Reiseversicherung schützt Sie vor einer Reihe von Risiken, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

9 . UNSERE VERANTWORTUNG

Im Falle der Nichteinhaltung dieser Bedingungen haften wir nur für die Schäden oder Verluste, die eine Folge unserer Nichteinhaltung oder unserer Fahrlässigkeit sind, und höchstens für den von Ihnen gezahlten Gesamtbetrag. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die nicht direkt auf uns zurückzuführen sind oder die durch Unfall, höhere Gewalt oder durch gesetzliche oder administrative Anforderungen verursacht wurden.

Wir sind nicht verantwortlich für Vorfälle, die während der Erbringung der Dienstleistung auftreten, insbesondere Krankheit, Körperverletzung oder Tod, es sei denn, sie sind eine direkte Folge unserer Fahrlässigkeit.

Dies bedeutet, dass wir gemäß diesen Bedingungen die Verantwortung übernehmen können, wenn beispielsweise der Passagier stirbt oder einen Personenschaden erleidet oder wenn der Transferservice aufgrund unserer Unfähigkeit oder Unfähigkeit nicht vertraglich oder schlecht erbracht wird unserer Mitarbeiter oder die Unfähigkeit unserer Transportunternehmen, den von Ihnen beauftragten Transportdienst mit angemessenem Wissen und Professionalität zu erbringen. Beachten Sie, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, diesen Mangel an Wissen und Professionalität nachzuweisen, wenn Sie eine Klage gegen das Unternehmen einreichen möchten .

Darüber hinaus sind wir nur dafür verantwortlich, was unsere Mitarbeiter und Transportunternehmen tun oder nicht tun, während sie im Rahmen ihrer beruflichen Leistung (für Mitarbeiter) handeln oder die von uns angeforderten Arbeiten (für Transportunternehmen) ausführen.

Kein Abschnitt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt oder schließt Folgendes aus:

zu. unsere Haftung Ihnen gegenüber im Falle von Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer fahrlässigen Handlung.

b. Alle anderen Rechte, deren Inhaber Sie als Verbraucher und Nutzer sind und die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können.

Wir sind von jeglicher Haftung für den Fall befreit, dass der Kunde eine Dienstleistung direkt mit dem Transportunternehmen abschließt.

Wir können die hundertprozentige Richtigkeit der Inhalte dieser Website nicht garantieren. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Seite von einem Computervirus betroffen ist. In jedem Fall werden wir unsererseits alles tun, um Fehler, die uns mitgeteilt werden, in kürzester Zeit zu beheben. Wenn aufgrund eines dieser Fehler eine Reservierung mit dem falschen Preis oder mit einer falschen Aktion vorgenommen wird, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag zu kündigen, ohne den Kunden entschädigen zu müssen.

10 . HÖHERE GEWALT

Wir können nicht für den Fall verantwortlich gemacht werden, dass die Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der des Transportunternehmens direkt oder indirekt durch oder infolge eines Ereignisses höherer Gewalt oder eines Umstands, der außerhalb unserer Kontrolle liegt, behindert oder beeinträchtigt wird, einschließlich unter anderem: Fälle wie extreme meteorologische Phänomene, Naturkatastrophen, Terrorismus, Unfälle Dritter auf dem Weg des Transfers, Polizeikontrollen, außergewöhnliche Verkehrsstaus oder Streiks.

Jeder Kontakt im Zusammenhang mit möglichen Änderungen der Reservierungsdaten muss per E-Mail angefordert werden .

1 1 . TRANSPORTDIENSTE

Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen an, die mit den Transportunternehmen vereinbart wurden. Dies sind private Transportdienste .

Wir können die genaue Reiseroute zum ausgewählten Ziel nicht garantieren und die auf unserer Website angezeigte Google Maps- Route dient nur zu Informationszwecken. Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass die Abholzeiten genau eingehalten werden, können dies jedoch nicht garantieren.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die festgelegte Abholzeit zu überprüfen und sicherzustellen, dass Sie am Flughafen, Bahnhof oder Hafen ankommen und genügend Zeit zum Einchecken oder für andere Vorbereitungen für Ihre Reise haben.

Der Transportunternehmer holt Sie ab und bringt Sie so nah wie möglich an die angegebenen Adressen. Wenn der Zugang über eine reguläre Reiseroute aufgrund von Wetterbedingungen,

Verkehrsunfällen usw. gesperrt ist, nimmt der Transportunternehmer gemäß Ihrer ausdrücklichen Anfrage eine alternative Reiseroute, um das vereinbarte Ziel zu erreichen .

Alle vertraglich vereinbarten Transportleistungen fallen unter die zivilrechtliche Haftungs politik des Transportunternehmens oder des von ihm beauftragten Unternehmens.

1 2 . ERLAUBTES GEPÄCK / KAPAZITÄT

Die für private Transfers verwendeten Fahrzeuge haben eine Kapazität für mindestens 1 Gepäckstück oder Koffer pro Beifahrersitz mit maximal kombinierten Maßen von 158 cm (Länge + Breite + Höhe) pro Stück. Zum Zeitpunkt der Buchung müssen Sie uns das zu transportierende Gepäck mitteilen. Es ist nicht erforderlich, kleinere Pakete wie Kameras, Taschen oder kleine Rucksäcke zu deklarieren, die auf der Beifahrerfußstütze platziert werden können. Der Passagier trägt alle Kosten, die entstehen, wenn zusätzliche Fahrzeuge für den Transport von nicht deklariertem Gepäck benötigt werden.

Ihre Annahme des vorgeschlagenen Vertrags und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt als stillschweigende Vereinbarung, in der Sie unter keinen Umständen Gegenstände in Ihr Gepäck oder Ihre persönlichen Gegenstände aufnehmen, die gegen die Gesetzgebung des Landes verstoßen, in dem die Dienstleistung erbracht wird (Schusswaffen usw.). oder solche, die für Dritte schädlich sein können, oder Gegenstände von übermäßiger Größe, Gewicht, Ablauf oder Zerbrechlichkeit.

Der Transport von Gepäck und anderen persönlichen Gegenständen erfolgt auf eigenes Risiko. In keinem Fall haften wir für mögliche Schäden oder Verluste. Dieses Risiko von Beschädigung oder Verlust sollte vor Reiseantritt durch eine Versicherung des Kunden gedeckt werden.

1 3 . IHRE HAFTUNG

Durch die Formalisierung dieses Vertrags erklären Sie implizit, dass: Sie volljährig sind und Ihre geistigen Fähigkeiten voll ausnutzen und daher in der Lage sind, die aus dieser Vereinbarung abgeleiteten rechtlichen Verantwortlichkeiten zu übernehmen. Sie kennen den Umfang der Dienstleistungen, die Gegenstand dieses Vertrags sind, die Informationen über das Unternehmen und den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wie í selbst erklärt er , dass die Kredit- oder Debitkarten Sie Ihre Immobilie nutzen ist und dass sie über ausreichende Mittel , um die Menge des Dienstes zu decken. Sie verstehen, dass Sie uns so bald wie möglich über Änderungen der von Ihnen angegebenen Daten informieren müssen.

Die Dienstleistungen werden gemäß den Angaben im Überweisungsnachweis per E-Mail erbracht. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zum Zeitpunkt der Buchung vollständige und korrekte Adressen für die Abhol- und Zielpunkte anzugeben. Es liegt auch in Ihrer Verantwortung, die Richtigkeit des Übertragungsnachweises auszudrucken und zu überprüfen. Wenn die im Gutschein enthaltenen Daten nicht korrekt sind, sollten Sie sich umgehend an unser Kundendienstteam wenden, um dies zu korrigieren. Achten Sie während des Reservierungsvorgangs besonders darauf, dass alle mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Pflichtfelder korrekt ausgefüllt wurden. Wir sind nicht verantwortlich für Reservierungen, die nicht durchgeführt werden können, und es werden keine Rückerstattungen für solche Reservierungen vorgenommen.

Nur Sie sind für die Bereitstellung der erforderlichen Unterlagen für den Grenzübertritt verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung und lehnen es ab, zusätzliche Kosten zu verursachen, die durch die Nichtbereitstellung dieser Dokumente oder durch die Nichteinhaltung der Zoll-, Polizei-, Steuer- oder Verwaltungsvorschriften der Länder entstehen, zu denen der Zugang beantragt wird. Der Überweisungsnachweis ist kein gültiges Dokument, um ein Einreisevisum zu erhalten.

Für den Fall, dass das Unternehmen gezwungen ist, eine Kaution oder eine Geldstrafe an die Behörden anderer Länder zu zahlen, weil der Kunde die Gesetze, Vorschriften oder sonstigen Anforderungen der Länder, in die er einreisen oder ausreisen möchte, nicht einhält oder beabsichtigt zu überqueren, übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für die Erstattung des Unternehmens. Wir behalten uns das Recht vor, an uns gezahlte Beträge zurückzuhalten, bis der Kunde nachweist, dass er den Betrag, der den genannten Bußgeldern, Gebühren usw. entspricht, erstattet hat.

Wir behalten uns das Recht vor und Sie, indem Sie diese Bedingungen akzeptieren, ermächtigen uns, Ihre Kredit- oder Debitkarte für Schäden am Fahrzeug (einschließlich beispielsweise einer gründlichen Reinigung) oder für Gegenstände, die aus dem Fahrzeug verschwunden sind, zu belasten.

Wir behalten uns das Recht vor, Buchungen von Kunden, die wiederholt einen oder mehrere schwerwiegende Zwischenfälle verursacht haben, nicht mehr anzunehmen.

12 . Zulassungsrecht / Benutzerverhalten

Durch die Formalisierung dieses Vertrags gewähren Sie dem Unternehmen und dem Transportunternehmen stillschweigend das Recht, die Dienstleistung jedem Passagier zu verweigern, der nach den Kriterien des Fahrers unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht, sowie allen Personen, deren Verhalten als gefährlich angesehen werden kann der Fahrer des Fahrzeugs, für Dritte oder für sich.

Alkoholische Getränke dürfen während der Fahrt nicht in den Fahrzeugen des Transportunternehmens konsumiert werden. Dieses Verbot gilt auch für Betäubungsmittel.

Das Rauchen im Fahrzeug ist verboten.

Essen im Fahrzeug ist nicht erlaubt.

13 . BESCHWERDEN

Wenn der Service, den Sie vom Transportunternehmen erhalten, nicht Ihren Erwartungen entspricht, müssen Sie den Kundendienst unverzüglich und nach Möglichkeit zum Zeitpunkt des Vorfalls benachrichtigen. Reklamationen, die nach Beendigung des Transportdienstes eingehen und die uns während des Transfers nicht mitgeteilt wurden, werden möglicherweise nicht akzeptiert, da wir keine Gelegenheit erhalten haben, zu helfen oder in irgendeiner Weise einzugreifen. Unsere detaillierten Kontaktdaten finden Sie auf dem Überweisungsnachweis.

Schriftliche Beschwerden müssen per E-Mail an info@transfermarbell.com gesendet werden und spätestens 28 Tage nach Ihrem Rückgabetermin bei uns eingehen.

14 . SPRACHEN

Unsere Website ist in mehreren Sprachen verfügbar und wir bemühen uns weiterhin, in Zukunft weitere Sprachen hinzuzufügen. Unser Kundenservice ist rund um die Uhr auf Spanisch verfügbar und die Unterstützung per E-Mail , W hatsapp oder Telegramm ist jederzeit auf Spanisch und Englisch verfügbar.

15 . RECHT DES GEISTIGEN EIGENTUMS

Das Urheberrecht, die Marke und andere Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf die auf unserer Website veröffentlichten Inhalte sind im Namen des Unternehmens registriert und durch nationale und internationale Gesetze geschützt, die das geistige Eigentum regeln.

Die Nutzung des Inhalts unserer Website durch Dritte für andere Zwecke als die eventuelle Reservierung eines Transportdienstes ist untersagt. Dieses Verbot umfasst die Änderung,

spätere Veröffentlichung sowie die Vervielfältigung oder vollständige oder teilweise Darstellung des Inhalts ohne vorherige und ausdrückliche Zustimmung des Unternehmens.

Jede illegale Nutzung unserer Website für irgendeinen Zweck ist strengstens untersagt.

Alle Inhalte dieser Website sind durch geistige und gewerbliche Schutzrechte geschützt und sind das ausschließliche Eigentum von transfermarbell.com . Es ist ausdrücklich untersagt, die Website und die darin enthaltenen Inhalte sowie die für ihre Visualisierung oder ihren Betrieb erforderlichen Datenbanken und Software für kommerzielle Zwecke zu verwenden, es sei denn, transfermarbell.com hat dies schriftlich genehmigt.

Verbotene kommerzielle Verwendungen umfassen ohne Einschränkung:

Der Weiterverkauf oder die Weitergabe der Website, ihrer Inhalte und / oder ihres Dienstes über eine andere Website. Insbesondere "Web Scraping " -Techniken, um auf den Inhalt der Website zuzugreifen.

Die Verwendung von " Deep Linking " -Techniken , die beim Benutzer Verwirrung stiften, wie z. B. " Framing ", und / oder eine missbräuchliche und illegale Verwendung der Inhalte von transfermarbell.com implizieren .